

Algemene voorwaarden PSTAMP B.V. (versie P08)

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- PSTAMP B.V.: PSTAMP B.V. gevestigd te Hooge Zwaluwe.
- Clíent: de contractpartij van PSTAMP B.V.
- De Organisatie: PSTAMP B.V. en – zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk – de aan PSTAMP B.V. verbonden personen die door haar bij de uitvoering van de opdrachten van Clíenten worden ingeschakeld.
- Honorarium: de financiële vergoeding (tijdevredig of anderszins) die PSTAMP B.V. voor uitvoering van de overeenkomst met de Clíent is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- Verschotten: de kosten die PSTAMP B.V. in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt (bijvoorbeeld: reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten).

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, waaronder overeenkomsten van opdracht, tussen PSTAMP B.V. en de Clíent, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst anders is overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Clíent wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

3. Overeenkomst, offerte & aanbieding

- Alle offertes en aanbiedingen van de Organisatie zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht de Organisatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door PSTAMP B.V. is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan PSTAMP B.V. slechts worden vertegenwoordigd door aan de Organisatie verbonden medewerkers.
- De Clíent stemt er mee in, dat PSTAMP B.V. de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door de Organisatie of zonodig door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Uitvoering, wijziging & declaratie

- Voor de uitvoering van een overeenkomst is de Clíent het honorarium, vermeerderd met verschotten, en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- PSTAMP B.V. is reeds gerechtigd van de Clíent de betaling van de voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
- Indien door Organisatie of door de Organisatie ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Clíent of een door de Clíent aangewezen locatie, draagt de Clíent kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- De Organisatie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Clíent de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst De Organisatie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Clíent de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Clíent bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Clíent niet langer van de Organisatie kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Indien de Clíent een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Clíent in rekening worden gebracht.

5. Betaling

- Alleen betaling door overmaking naar ABN AMRO te Breda op rekeningnummer 47.53.93.651 ten name van PSTAMP B.V., leidt tot kwijting van de Clíent.
- Betaling van de declaratie van PSTAMP B.V. dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de Clíent van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente (www.ecb.int + 7 punten) verschuldigd.
- Na een eerste herinnering worden administratiekosten in rekening gebracht. Deze bedragen anderhalf uur (uitgaande van standaard uurtarief; €225,-/uur) per interne administratieve handeling.
- Indien PSTAMP B.V. invorderingsmaatregelen treft tegen de Clíent die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering – met een minimum van 10% van de openstaande declaraties – ten laste van de Clíent.

6. Aansprakelijkheid, garantie, eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

- De aansprakelijkheid van de Organisatie jegens Clíenten en derden voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien een voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van de Organisatie beperkt tot het door PSTAMP B.V. in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 10.000.

- Bij het inschakelen van derden door de Organisatie, zal de Organisatie reeds de nodige zorgvuldigheidsmaatregelen in acht nemen. De Organisatie is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval de Organisatie aansprakelijk is voor fouten van door de Organisatie ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door de Organisatie bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- Het door in het kader van de overeenkomst door De organisatie geleverde blijft eigendom van De organisatie totdat de Clíent alle verplichtingen uit de met De organisatie gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het door De organisatie geleverde, dat ingevolg lid d. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Clíent is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De door De organisatie te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
- De in lid g van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door De organisatie verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Clíent en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van De organisatie, de Clíent of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Clíent komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar De organisatie geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- De Clíent is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Clíent te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan De organisatie te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan De organisatie te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat De organisatie in staat is adequaat te reageren. De Clíent dient De organisatie in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de Clíent tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Clíent blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij De organisatie opdracht gegeven heeft.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Clíent geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadelessstelling.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van De organisatie daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Clíent.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Clíent in rekening gebracht worden.
- De organisatie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De organisatie heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Clíent ter kennis van derden wordt gebracht.
- Op aanvraag van de Clíent zal de Organisatie een 'non-disclosure' ofwel geheimhoudingsbeding tekenen. Het opstellen en ter ondertekening aanbieden ligt altijd bij de Clíent. De organisatie is bekend met dit soort overeenkomsten en zal ondertekening, redelijkerwijs, nooit afwijzen.

7. Geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

8. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met De organisatie.
- In geval van verschillen tussen de Nederlands tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

9. Vragen en/of opmerkingen

Mochten deze algemene voorwaarden onverhoopt vragen oproepen en/of u heeft een opmerking over deze algemene voorwaarden, laat dit weten via: info@pstamp.com o.v.v. Algemene voorwaarden. U krijgt dan zo spoedig mogelijk een antwoord.

Hooge Zwaluwe, 1 September 2008,

PSTAMP B.V.

* PSTAMP- P08 *

